



## QSC Live Sound Notes techniques

Série K.2 Enceintes actives avec DSP

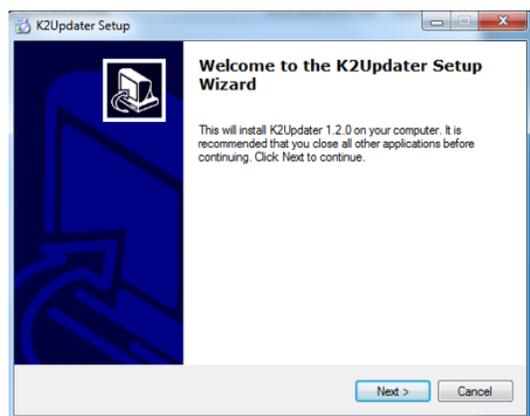
# Mise à jour du firmware des enceintes actives Série K.2

Mettez le firmware à jour vers la version 1.2.0 pour bénéficier des avantages suivants :

- Amélioration de la fiabilité sur tension secteur 220-240 V (tous les modèles)
- Amélioration de la protection de l'amplificateur et du transducteur grave pour le modèle K10.2
- Amélioration de la protection de l'amplificateur pour les modèles K8.2 et K12.2

Cette mise à jour est installable par l'utilisateur et ne prend que quelques minutes. **Nous recommandons vivement à tous les utilisateurs de K.2 de vérifier le firmware de leurs enceintes et de le mettre à jour si nécessaire – en particulier les utilisateurs de K10.2, ou ceux qui travaillent sur une tension secteur de 220 ou 240 V (ou qui prévoient de le faire).**

QSC reste attaché à la qualité et à la fiabilité de ses produits et services ainsi qu'à la satisfaction de ses clients. Merci de nous y aider en mettant à jour votre produit et en protégeant son fonctionnement d'une interruption de service imprévue, mais tout à fait évitable.



## Vérification du firmware

Allumez l'enceinte. Dans le menu de configuration, sélectionnez **SETTINGS** pour voir quelle version du firmware est installée. Si la version du firmware affichée est 1.2.0.x ou ultérieure, celui-ci n'a pas besoin d'être mis à jour.

1. Tout d'abord, téléchargez K.2Updater depuis le site Internet de QSC : [https://www.qsc.com/live-sound/products/loudspeakers/powerd-loudspeakers/2Updater-series/k2\\_firmware/](https://www.qsc.com/live-sound/products/loudspeakers/powerd-loudspeakers/2Updater-series/k2_firmware/). Il existe un lien pour la version Windows et un autre pour la version Mac. Le fichier que vous téléchargez est dans un format d'archive compressé, vous devez donc extraire son contenu vers le dossier de votre choix.
2. Dans le dossier de destination, exécutez le fichier **K2UpdaterInstall** pour lancer l'installation de la mise à jour (l'illustration à gauche montre la version Windows ; la version Mac est similaire). Suivez les instructions et acceptez le **End User License Agreement** (contrat de licence d'utilisateur final). Sélectionnez ensuite le dossier de destination des fichiers du programme et cliquez sur **Next**. Continuez jusqu'à ce que l'installation du logiciel soit terminée.

**AVERTISSEMENT :** Cette procédure de mise à jour ne prend que deux minutes environ. Une fois la mise à jour lancée, vous devez la mener à son terme sans interruption. Une interruption en cours d'écriture du firmware dans le module de l'enceinte corrompra le firmware et empêchera même l'enceinte de s'allumer (elle sera « bloquée »). Assurez-vous donc de ne pas débrancher le câble USB/micro USB (même accidentellement) et de ne pas éteindre l'enceinte.

### Procédure

1. Commencez avec le module d'amplification éteint. Ouvrez l'application **K2Updater** sur l'ordinateur.



2. Utilisez un outil plat pour dégager avec précaution le capuchon de la molette de sélection située sur le module d'amplification de l'enceinte. Vous verrez un port micro USB à côté de la molette de sélection. Branchez le câble sur le port et branchez l'autre extrémité sur un port USB disponible de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Bien qu'il soit possible de mettre à jour simultanément jusqu'à cinq enceintes actives de la Série K.2 à l'aide d'un hub USB et de plusieurs câbles connectés à chaque enceinte, QSC vous recommande de garder la configuration de la mise à jour aussi simple et directe que possible (en ne l'effectuant que sur une seule enceinte à la fois) ceci afin de réduire le risque d'erreur ou d'incident.



3. Allumez le module d'amplification. L'application K2Updater va détecter et identifier le modèle de K.2 connecté à l'ordinateur et l'afficher dans un tableau.

4. Cliquez sur **Update** pour lancer le processus.



5. La mise à jour, dans son ensemble, prend généralement moins de deux minutes. Une barre de progression visualise l'avancement de la mise à jour dans l'application K2Updater. En même temps, l'écran de l'enceinte indique également la progression du chargement du nouveau firmware dans la mémoire interne de l'enceinte. Ce transfert du nouveau firmware de l'ordinateur vers la mémoire interne de l'enceinte est la partie du processus de mise à jour qui prendra le plus de temps.



6. Une fois le firmware chargé dans la mémoire interne, le module d'amplification de l'enceinte l'écrit dans le firmware permanent. Cela ne prend que trois à quatre secondes environ, mais il est absolument essentiel que cette étape ne soit pas interrompue, sinon, vous « bloquerez » l'enceinte.



- Une fois la mise à jour terminée, le message **Firmware up to date** s'affiche.

Si, pour une raison quelconque, la mise à jour n'est pas parvenue au bout du processus de chargement, par exemple si la barre de progression s'est figée avant la fin du chargement, recommencez en éteignant l'enceinte pendant quelques secondes, puis en la rallumant. Cliquez ensuite sur **Update** dans l'application K2Updater une fois que celle-ci reconnaît à nouveau l'enceinte. N'éteignez jamais l'enceinte lorsque l'écran affiche **WRITING FIRMWARE**.

- Éteignez l'enceinte et débranchez le câble USB vers micro USB. Réinstallez le bouton sur l'axe de la molette de sélection.
- Allumez l'enceinte. Le démarrage prendra quelques secondes.
- Comme lors de l'étape préliminaire où vous avez vérifié l'admissibilité de l'enceinte à la mise à jour, vérifiez de nouveau la version du firmware.
- Vérifiez que l'affichage indique le numéro de modèle correct et la version actuelle du firmware. La mise à jour est terminée et l'enceinte est de nouveau prête à l'emploi.

**REMARQUE :** Si vous avez des questions supplémentaires à propos de cette mise à jour, merci de consulter la FAQ de la mise à jour du firmware des K.2. Celle-ci est disponible sur le site Internet de QSC, à l'adresse

<https://www.qsc.com/live-sound/products/loudspeakers/powerd-loudspeakers/k2-series/k2-firmware/>